

원격훈련 모바일 OTP(mOTP) 사용매뉴얼

목차

- 1 mOTP 란?
- 2 mOTP 설치하기
- 3 mOTP 사용하기
- 4 Q & A

1. mOTP 란? 부정훈련을 방지하고, 원격훈련 진행을 위해 간편하게 인증하는 방법

 이노솔루션


 한국산업인력공단

- ◎ 이용대상고객: 원격 훈련기관(이노솔루션) 훈련생
- ◎ 이용가능단말기: 앱 설치가 가능한 스마트폰
- ◎ 발급 시 필요정보: 본인 성명/ 휴대폰 번호/ 앱 실행 비밀번호
- ◎ 이용 시 유의사항: 1인 1기기에서만 이용 가능합니다.
 mOTP 인증 어려울 경우, 기존대로 **휴대폰/아이핀 인증 가능**합니다.
 휴대폰 변경or앱 재설치 시 신규발급 받아야 합니다.



과정 입과 시 최초 1회
훈련생 본인인증 시



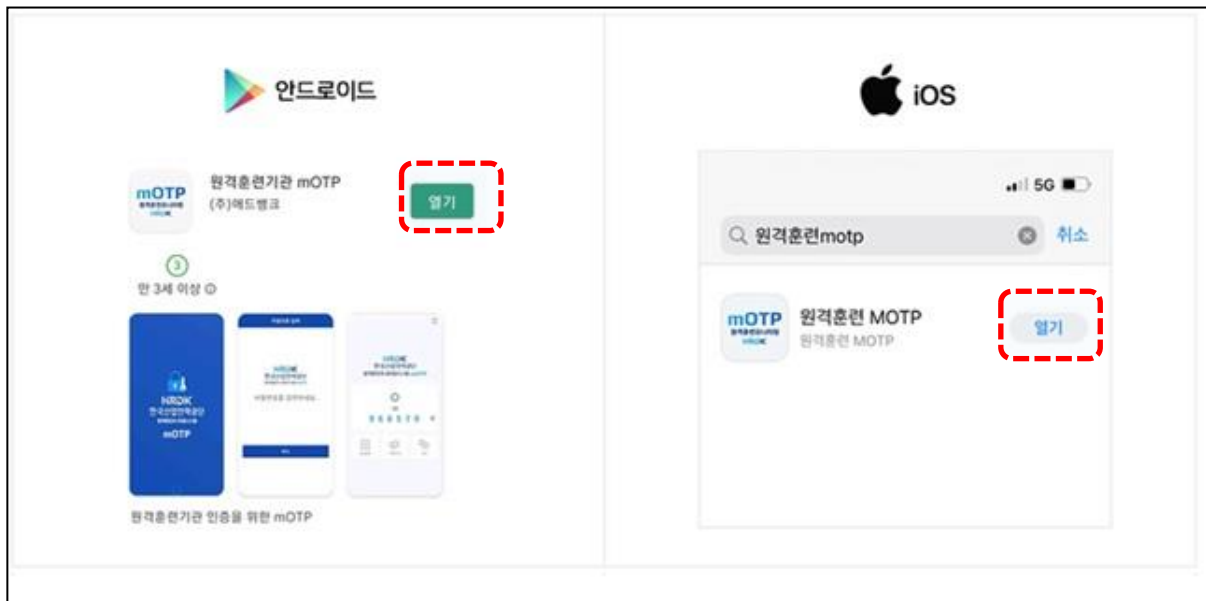
매 8차시 초과 시
인증 시



진행단계 평가, 시험/과제
응시 전 인증 시

2. mOTP 설치하기

1 mOTP 어플을 검색하여 다운로드 후 실행해주세요. (안드로이드: Play Store / 아이폰: App Store)



※ 주의사항

- 1인 1기기에서만 사용 가능합니다.
- 이용 가능 단말기: 안드로이드 OS 4.3 이상/ 아이폰 IOS 8.0 이상

※ 설치방법 확인이 어려운 경우, 카메라를 실행해 우측 QR코드를 스캔해주세요.



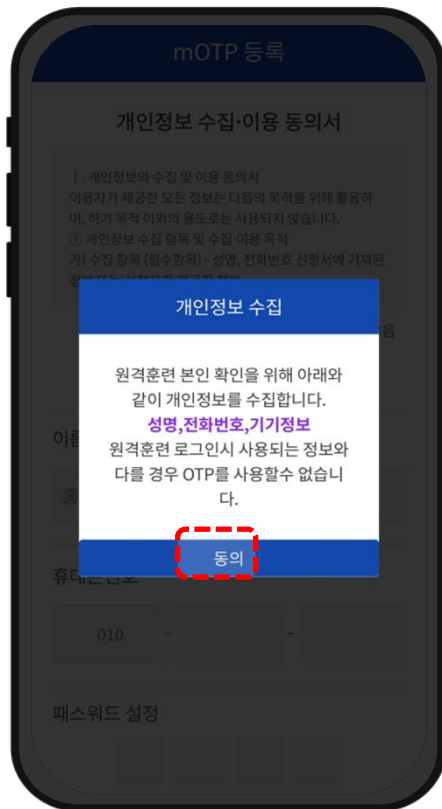
안드로이드



IOS

2. mOTP 설치하기

2 개인정보 수집 동의를 눌러주세요.

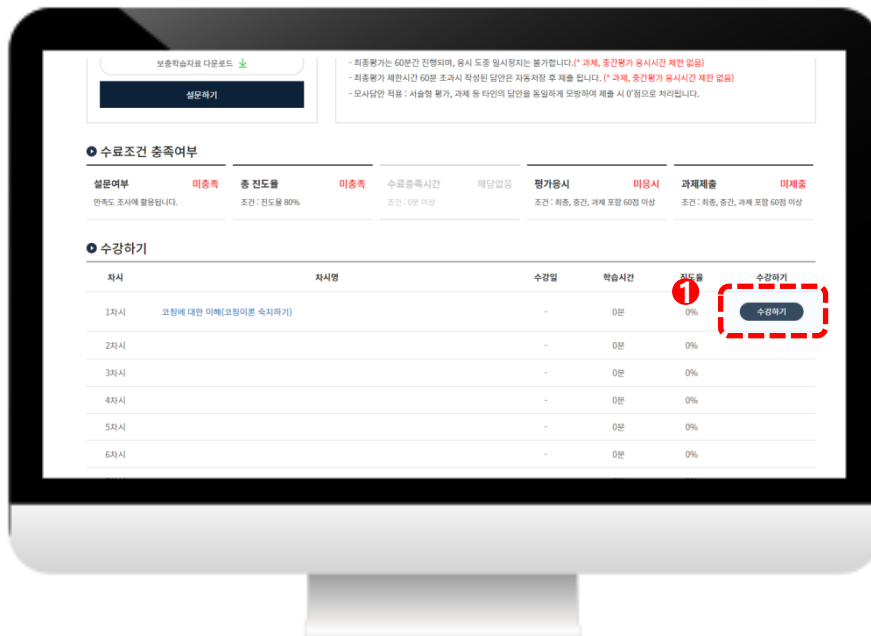


3 이름과 휴대폰번호, 앱실행 시 비밀번호를 입력해주세요.



3. mOTP 사용하기

1 수강하기를 클릭하여 '최초 입과 시 본인인증'을 진행합니다.

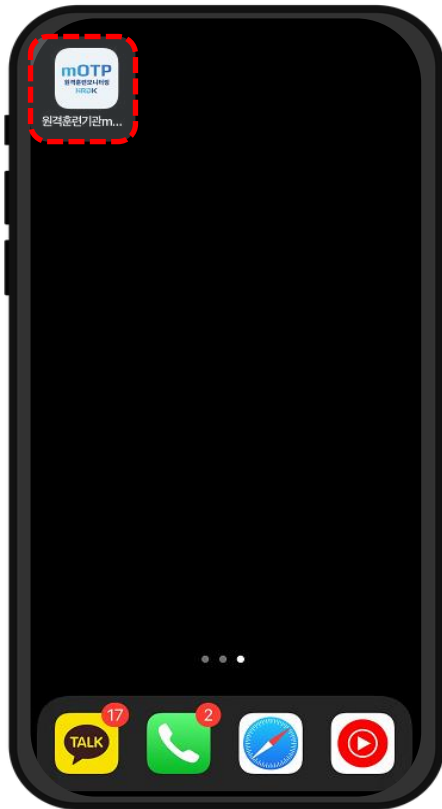


2



3. mOTP 사용하기

2 설치된 mOTP 어플을 실행합니다.



3 이용자 등록 시 설정한 비밀번호 4자리를 입력해주세요.



3. mOTP 사용하기

4 화면의 6자리 숫자를 인증코드 입력 칸에 정확히 입력해주세요.



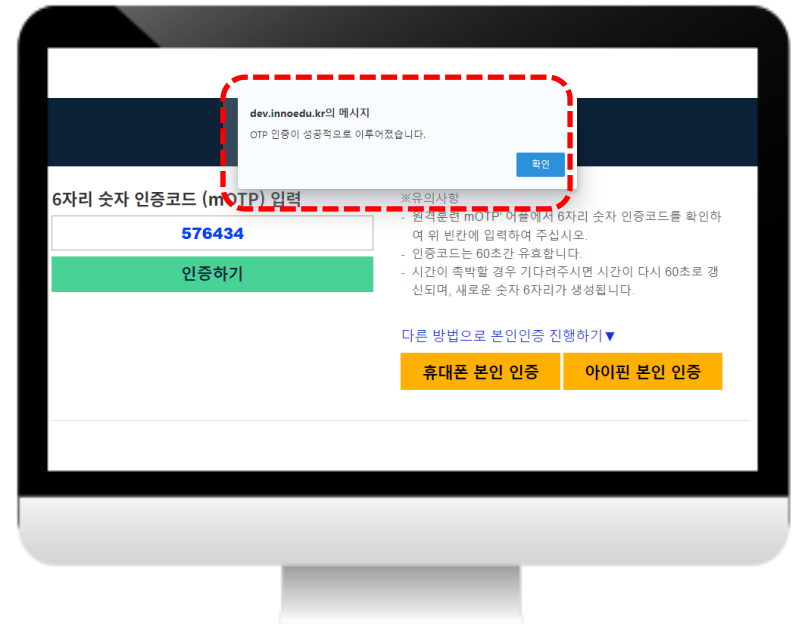
※ 유의사항

- 인증코드는 60초간 유효합니다. (60초 후 재생성)
- 인증코드 입력을 5회 이상 틀린 경우, 휴대폰 본인인증 후 다시 사용 가능합니다.

3. mOTP 사용하기

5 mOTP 인증 성공 시, 아래와 같이 완료 팝업을 확인할 수 있습니다.

이후 8차시 인증 및 평가 응시 전에도 (2) ~ (4)의 방법으로 동일하게 진행주세요.



3. mOTP 사용하기

6 만일 mOTP 인증이 어려울 경우, 다른 방법으로 본인인증을 진행할 수 있습니다.



4. Q & A

Q. 앱 실행 시 비밀번호를 잊어버렸습니다.

A. 앱 삭제 후 재설치 하여 사용 가능합니다.

Q. mOTP 인증을 5회 이상 틀렸을 경우 어떻게 해야하나요?

A. 5회 이상 에러 발생시 mOTP인증 방식이 중단되며, 본인인증 후 다시 mOTP인증 방식을 사용할 수 있습니다.

Q. 해외에서 mOTP 사용이 가능한가요?

A. mOTP는 시간동기화 방식으로 휴대폰의 시간을 한국시간으로 변경하여 해외에서 사용 가능합니다.

Q. mOTP 사용이 어렵습니다. 다른 인증방법은 없나요?

A. 기존 본인인증과 동일한 방식인 휴대폰 본인인증, 아이핀 본인인증 가능하오니 매뉴얼10p 참고 부탁드립니다.

Thank you!